

MODULO AUTORIZZAZIONE RESI / SEGNALAZIONE RECLAMO

Società			
Indirizzo			Tel.
Città	CAP		Fax
Contatto			E-mail

MOTIVO DEL RESO		
<input type="checkbox"/> Nota di accredito		<input type="checkbox"/> Merce non ritornata: solo per segnalazione
<input type="checkbox"/> Riparazione		<input type="checkbox"/> Riparazione in assistenza (no garanzia)
Qtà	Descrizione Prodotto	Matricola (S/No.)

DIFETTO	
<input type="checkbox"/> Livello rumorosità	<input type="checkbox"/> Perdita lubrificante
<input type="checkbox"/> Mancata trasmissione del moto	<input type="checkbox"/> Danni esteriori (carcassa, coperchi, alberi, ecc.)
<input type="checkbox"/> Errore caricamento ordine	<input type="checkbox"/> Errore di spedizione
<input type="checkbox"/> Merce non ordinata	<input type="checkbox"/> Merce ordinata erroneamente / Mancato utilizzo
<input type="checkbox"/> Altro	
Dettaglio del difetto	

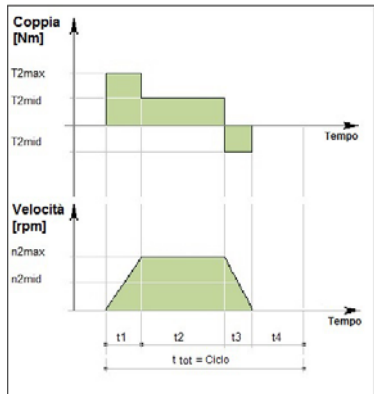
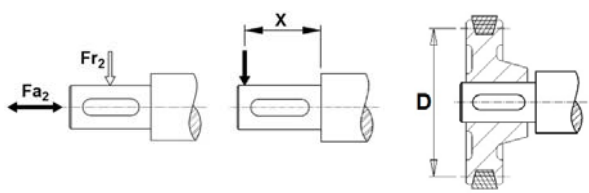
IDENTIFICAZIONE DEL DIFETTO	
<input type="checkbox"/> a) A ricevimento merce / da stock	<input type="checkbox"/> b) Al collaudo
<input type="checkbox"/> c) In funzionamento (dopo _____ ore/giorni dal ricevimento)	

Riempire il modulo a pag. 2 solo se si è spuntato il caso (c).

AUTORIZZAZIONE AL RESO (riservato a Varvel)	
Autorizzazione N.	(da riportare sul DDT di reso)
Firma	Data

INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE E SUL FUNZIONAMENTO

Sezione n.2 da riempire solamente se il precedente caso (c) è stato spuntato

APPLICAZIONE (non esaustivo e solo per informazione)	
<input type="checkbox"/> Agitatore	<input type="checkbox"/> Mescolatore
<input type="checkbox"/> Sollevamento:	<input type="checkbox"/> Traslazione
<input type="checkbox"/> Trasportatore:	<input type="checkbox"/> Tavola girevole
<input type="checkbox"/> Argano	<input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> Pignone	<input type="checkbox"/> Vite
<input type="checkbox"/> Cinghia	<input type="checkbox"/> Rulli
<input type="checkbox"/> Catena	<input type="checkbox"/>
MONTAGGIO	
Posizione di montaggio, da catalogo	
SPECIFICHE DEL MOTORE	
Motore:	<input type="checkbox"/> Trifase.
Potenza [kW]	<input type="checkbox"/> Monofase
Freno:	<input type="checkbox"/> Brushless
Stazionamento	<input type="checkbox"/> Altro
Voltaggio:	<input type="checkbox"/> Servizio (S1, S3, ecc.)
<input type="checkbox"/> Rilascio freno	<input type="checkbox"/> Ciclo di lavoro
<input type="checkbox"/> CA [V]	<input type="checkbox"/> Coppia di frenatura [Nm]
<input type="checkbox"/> CC [V]	<input type="checkbox"/>
CICLO DI LAVORO	
Coppia [Nm]	
$T_{2\ max}$ accelerazione	
$T_{2\ mid}$ funzionamento	
$T_{2\ mid}$ decelerazione	
Velocità [rpm]	
$n_{2\ max}$ massima	
$n_{2\ mid}$ media	
Tempo [s]	
t_1 accelerazione	
t_2 funzionamento	
t_3 decelerazione	
t_4 pausa	
Ciclo [s]	$t_{tot} = t_1 + t_2 + t_3 + t_4$
Cicli/ora [n] = $3600/t_{tot}$	Funzionamento [h/giorno]
CARICHI ESTERNI	
F_{r2} Carico radiale [N]	
o: T_2 Coppia nominale di uscita [Nm]	
& D Diametro della trasmissione [mm]	
& x Distanza dallo spallamento [mm]	
F_{a2} Carico assiale [N]	
J_2 Momento di inerzia [kgm ²]	F_{a2}
Trasmissione <input type="checkbox"/> Ingranaggio: n. denti & modulo	x
<input type="checkbox"/> Catena: n. denti pignone	D
<input type="checkbox"/> Cinghia-V: \emptyset puleggia	D
<input type="checkbox"/> Trasmissione positiva: \emptyset puleggia	D
AMBIENTE - Condizioni standard: Interno, T_{amb} -5°C / +40 °C, Altitudine max. 1000 m s.l. del mare	
<input type="checkbox"/> Esterno	<input type="checkbox"/> Temp. ambiente [°C]
<input type="checkbox"/> Ambiente:	<input type="checkbox"/> Altitudine [m s.l.m.]
<input type="checkbox"/> Polveroso	<input type="checkbox"/> ATEX
<input type="checkbox"/> Corrosivo	<input type="checkbox"/>
DISPOSITIVI DI SICUREZZA	
<input type="checkbox"/> Sonde termiche motore	<input type="checkbox"/> Limitatore di coppia a [Nm]
<input type="checkbox"/> Parametro software per leggere la coppia o corrente assorbita: specificare il valore	
Altro	

MODULO RIPARAZIONI

DATI CLIENTE (*)**Nome:****Riferimento Sig./Sig.ra:****Telefono:** **E-mail:****Condizioni generali:****1. ADDEBITI**

Per il materiale su cui sarà riconosciuta la garanzia, non verrà finalizzato nessun addebito.

Per ogni prodotto inviato sul quale non verrà riconosciuta la garanzia e del quale non verrà accettato il preventivo di riparazione verrà addebitato un costo legato alle attività di ispezione, subordinato alla taglia del gruppo e comunque non inferiore a 50 euro.

Tale costo non comprende le spese di trasporto. Nel caso di accettazione del preventivo di riparazione questo importo non verrà addebitato.

Trascorsi 10 gg. lavorativi dall'invio del preventivo di riparazione e/o report di ispezione senza alcun riscontro da parte del cliente, si provvederà alla restituzione del materiale come reso non riparato ed alla fatturazione del costo di cui sopra.

2. DOCUMENTI NECESSARI

VARVEL S.P.A. accetterà il materiale inviato solo se accompagnato dalla necessaria Autorizzazione al reso e dal presente Modulo Riparazioni, che dovrà essere preventivamente compilato e restituito all'*After Sales Service* di VARVEL (support@varvel.com). Modulo Riparazioni e DDT di Reso dovranno essere allegati al collo.

3. PRESA IN CARICO DEL MATERIALE RESO

Varvel S.p.a. prenderà in carico il reso del materiale solo se:

- libero da eventuali accessori e/o dispositivi di trasmissione montati successivamente alla fornitura originale (quali, ad esempio: giunti veloci o lenti, pulegge, pignoni, ecc.);

- non risulterà eccessivamente sporco o ricoperto con sostanze sconosciute o ritenute pericolose.

Nel caso in cui il materiale pervenuto non soddisfi i requisiti richiesti, Varvel si riterrà libera di restituirlo con addebito dei costi di cui al punto 1.

4. INVIO DEL MATERIALE RICONDIZIONATO

Il prodotto ricondizionato verrà reso al cliente insieme ai componenti che sono stati sostituiti, a controprova dell'effettiva sostituzione. Essi verranno alienati solo in caso di esplicito consenso da parte del cliente, in modo tale da evitare trasporti di materiale di risulta o comunque non utilizzabile.

Le suddette condizioni si intendono integralmente accettate.

Luogo, data(*): _____ , _____

Timbro e firma cliente()*